

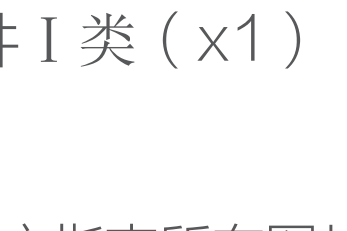


# 用户指南

## 目录

- ◆ 装箱清单
- ◆ 外观介绍
- ◆ 安装设备
- ◆ 连接电源和网络
- ◆ 配置网络
- ◆ 连接设备
- ◆ 下载“萤石云视频”
- ◆ 添加至“萤石云视频”
- ◆ “萤石云视频”操作
  - 设备详情页
  - 设置页
- ◆ 规格参数
- ◆ FAQ
- ◆ 售后服务支持
  - 上门安装服务
  - 声明
- ◆ 版权声明

## 装箱清单



设备 (x1)



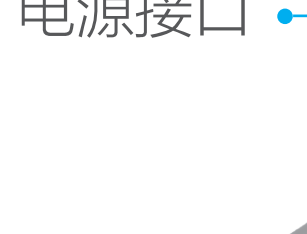
电源适配器 (x1)



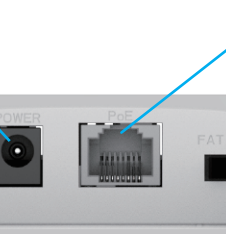
底座 (x1)



安装贴纸 (x1)



螺丝配件 I 类 (x1)



螺丝配件 II 类 (x1)

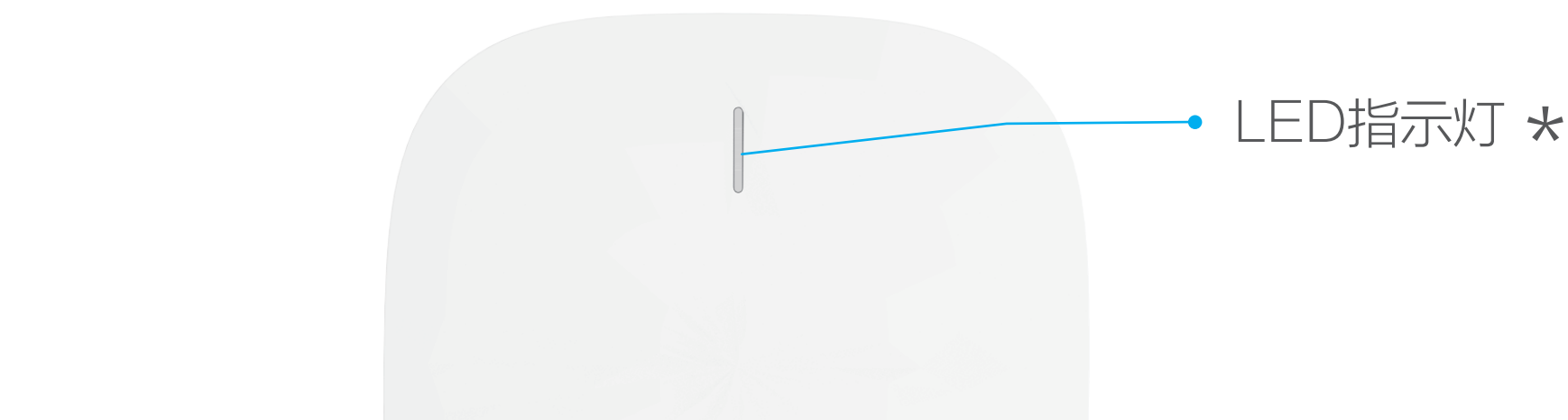


用户指南 (x1)

① 本用户指南所有图片仅供参考，一切请以实物为准。

## 外观介绍

### 前视图



#### \* RESET键

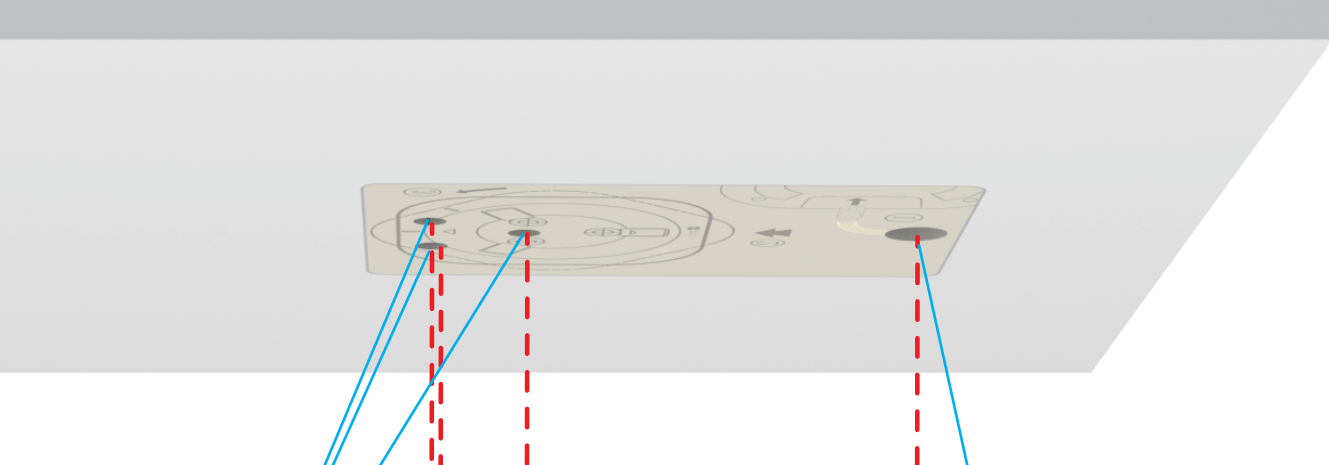
长按7秒恢复出厂设置；短按开启一键接入功能，可以用于萤石无线摄像机的快速接入。

#### \* 模式开关

FAT为胖模式，在该模式下，将手机或电脑等终端连接至设备的无线网络，通过浏览器输入wifi.yz7.com的方式访问设备进行配置后使用；FIT为瘦AP模式，必须连接至配套AC产品进行配置和使用。

① 注：当AP工作在FAT模式（胖模式）下，机身网口为WAN口。

### 顶视图



#### \* 指示灯

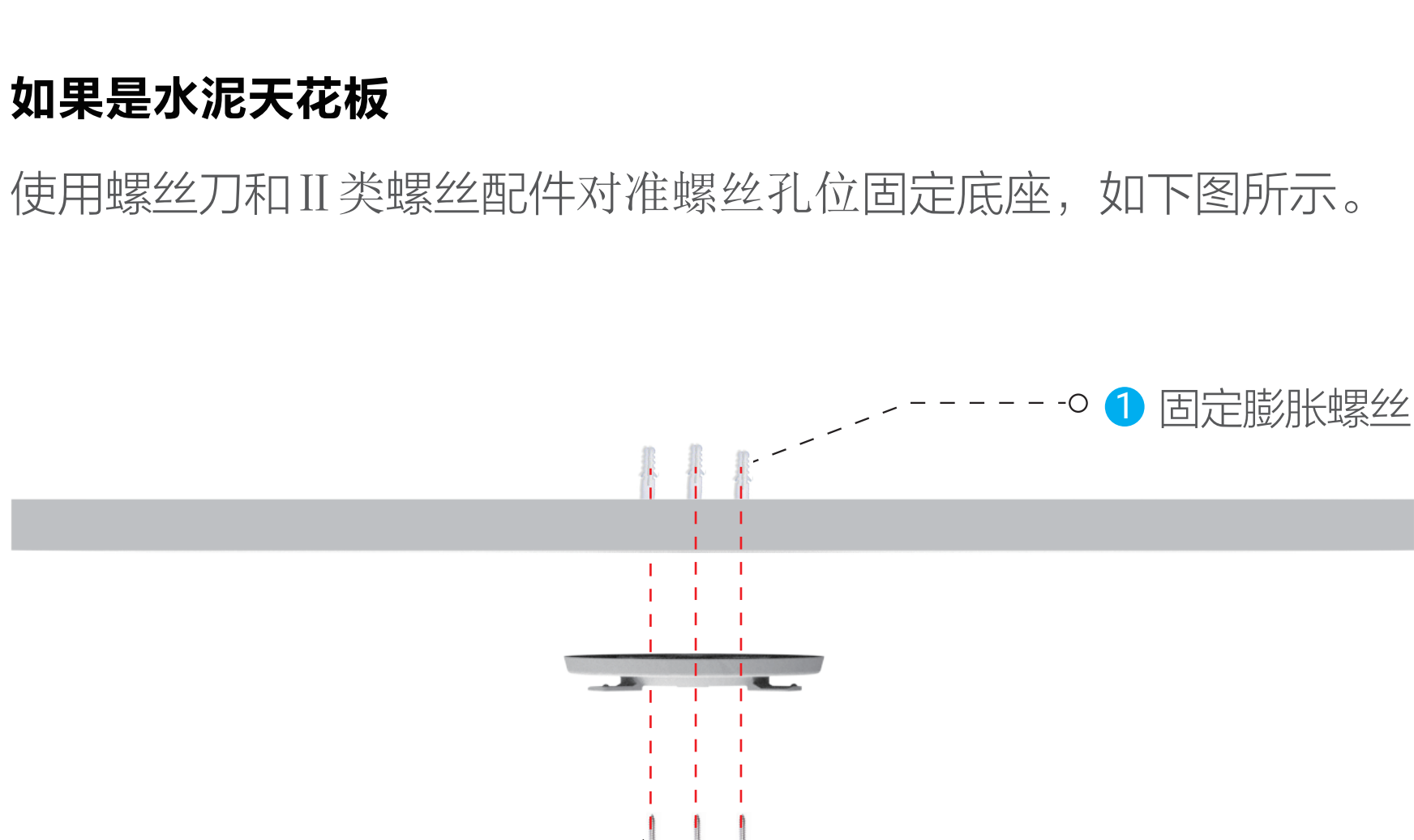
- 绿色常亮：正常工作（已连网）
- 蓝色常亮：未连网
- ... 蓝色闪烁：AP处于一键接入状态或AP定位状态

① 一键接入状态：其他萤石产品正在尝试接入该AP的无线。  
AP定位状态：用户手动触发AP定位功能查找定位该AP，在AP定位功能生效期间，该AP指示灯会保持蓝色闪烁状态。

## 安装设备

① 下面以吊顶安装为例。  
· 安装墙面应具备一定的厚度并且至少能承受3倍于设备的重量（设备重约440g）。

① 确认天花板上的安装位置后，借助安装贴纸指引，使用电钻（需自备）钻孔。



② 安装底座。

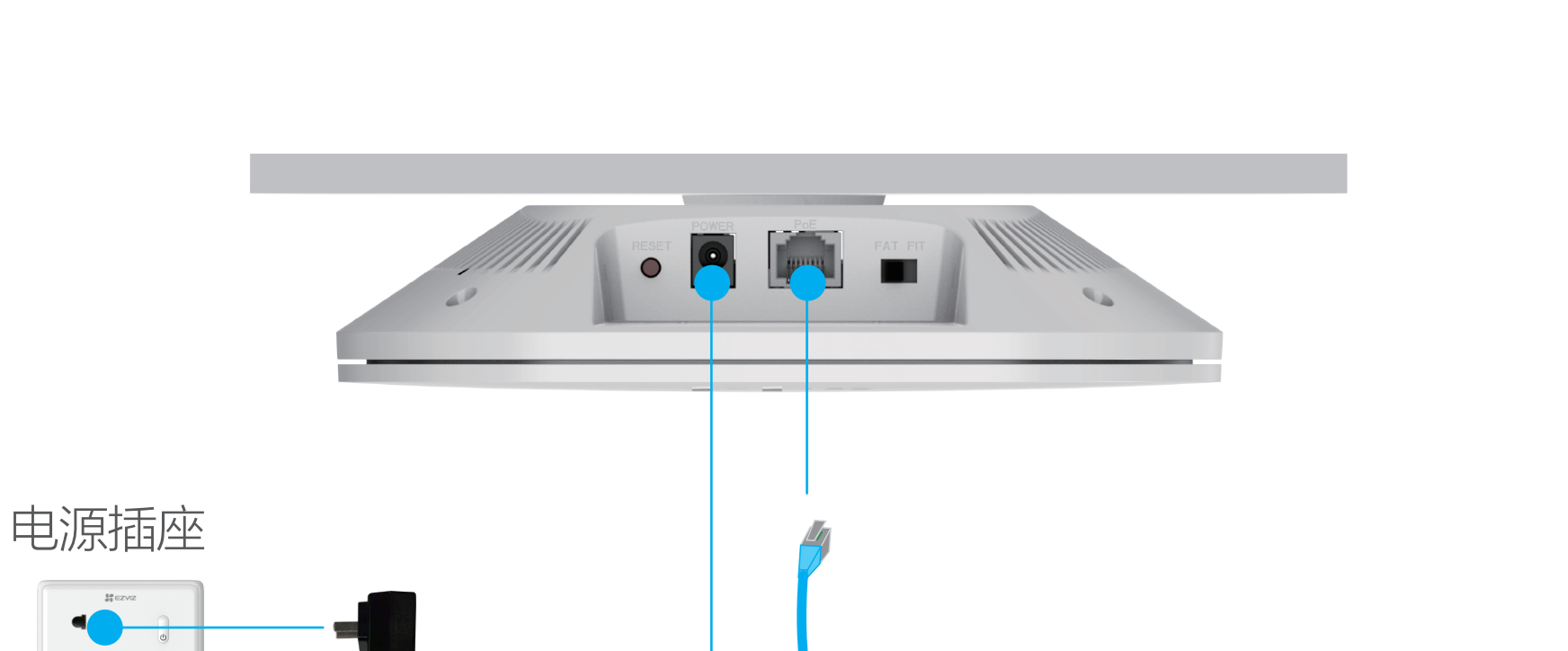
### 如果是防火板吊顶

使用螺丝刀（需自备）和 I 类螺丝配件对准螺丝孔位固定底座，如下图所示。



### 如果是水泥天花板

使用螺丝刀和 II 类螺丝配件对准螺丝孔位固定底座，如下图所示。



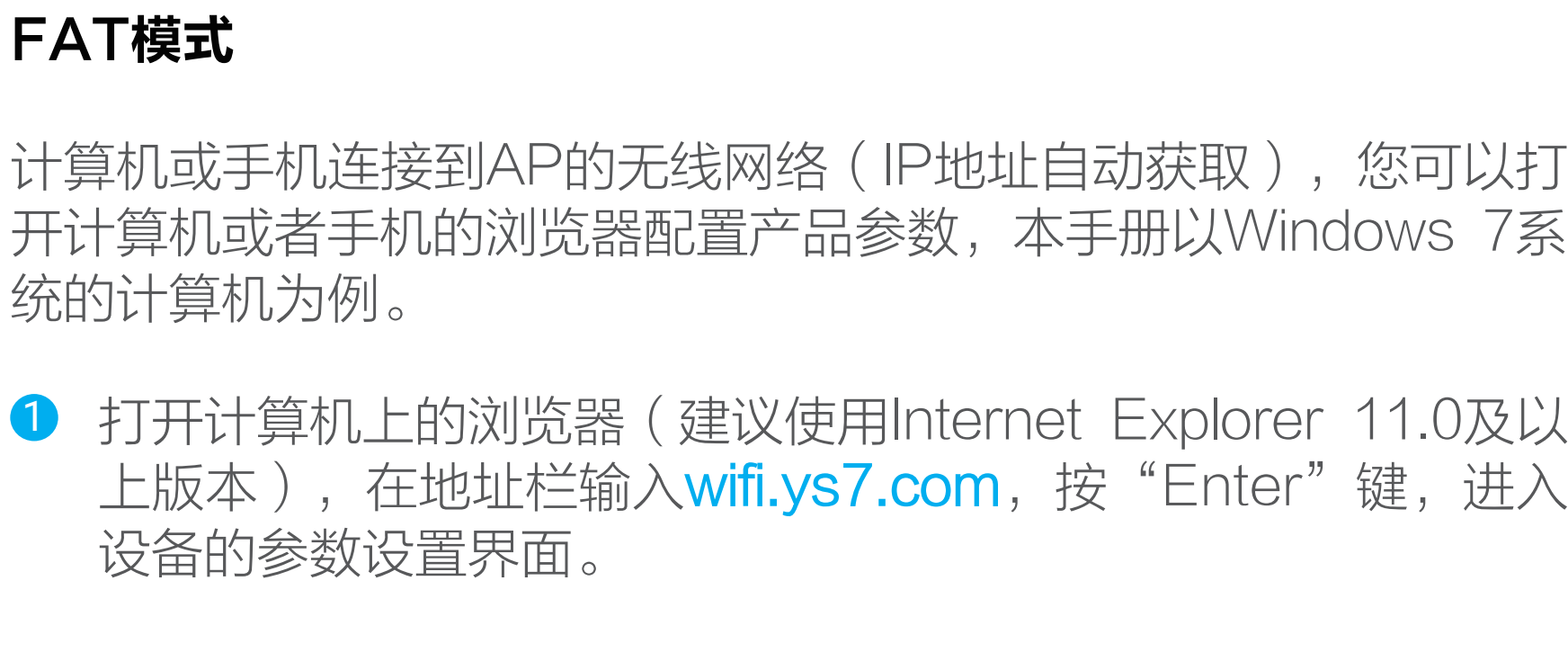
③ 连接网线后，对准底座的三个卡位将设备机身安装到底座上，顺时针旋转约30°，拧紧机身，如下图所示。



## 连接电源和网络

### 如果您使用电源适配器供电

使用原配套的电源适配器连接设备的电源接口和电源插座，使用网线（需自备）连接网络。



### 如果您使用PoE方式供电

使用网线连接已连接网络的PoE交换机（需自备）。



## 配置网络

选择模式，连接网线后，配置网络。

### FAT模式

计算机或手机连接到AP的无线网络（IP地址自动获取），您可以打开计算机或者手机的浏览器配置产品参数，本手册以Windows 7系统的计算机为例。

① 打开计算机上的浏览器（建议使用Internet Explorer 11.0及以上版本），在地址栏输入wifi.yz7.com，按“Enter”键，进入设备的参数设置界面。

② 首次登录后，请您根据需要完成快速配置操作：外网接口配置、无线名称和密码配置。

### FIT模式

必须连接至萤石W5X Wi-Fi6系列AC控制器进行配置和使用。登录AC控制器，管理和配置设备，具体操作步骤请参考萤石AC控制器的用户指南。若需要连接较多数量的AP设备，可使用PoE交换机连接AC和AP。



## 连接设备

AP设备连接网络后，可将其它产品连接设备的Wi-Fi网络，本手册以萤石网络摄像机为例。

启动摄像机，当摄像机处于等待配置Wi-Fi状态时，按一下设备上的RESET键，摄像机将自动接入Wi-Fi。

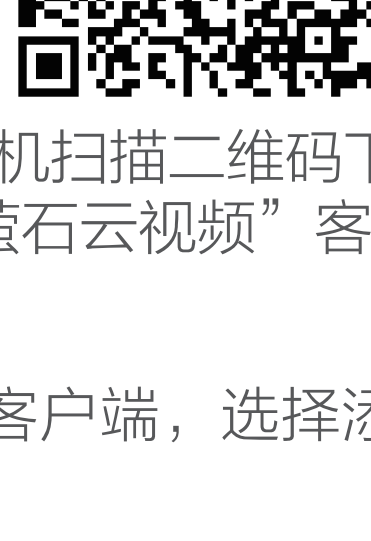


① 其他设备如手机等请输入已经配置完成的无线网络名称和密码来接入无线网络。



## 下载“萤石云视频”

1 扫描下面的二维码，下载并安装。



手机扫描二维码下载“萤石云视频”客户端

2 登录“萤石云视频”客户端，选择添加设备，进入扫描二维码界面。

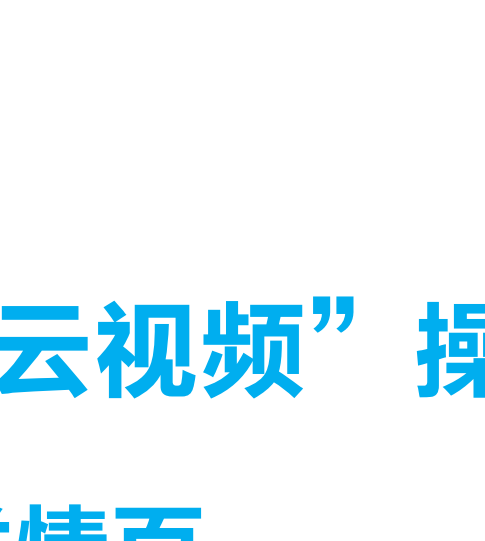
## 添加至“萤石云视频”

1 设备处于FAT模式时，可添加至萤石云视频客户端。

1 将您的手机连上Wi-Fi网络。

2 登录“萤石云视频”客户端，选择“首页”页签，点击页面上方的(+)→扫一扫/添加设备，进入扫描二维码的界面。

3 扫描设备机身标签或用户指南封面上的二维码，根据提示添加设备。（请妥善保管机身标签，建议拍照存档。）



底视图



1 萤石客户端旧账号不再使用时或需要更换绑定账号时，确保设备信息标签完好后，在旧账号中删除设备，才能将设备添加至新账号中。

## “萤石云视频”操作

### 设备详情页

设备添加到“萤石云视频”客户端后，用户可进入设备详情页查看控制面板、终端管理、工具箱。或者点击图标，进入设置页。



交互界面会有不定时更新，具体以实际界面为准

控制面板

终端管理

工具箱

#### 控制面板

点击按钮，进入“控制面板”界面（默认首页），对设备进行网络优化、萤石摄像机快速配网等操作。

#### 终端管理

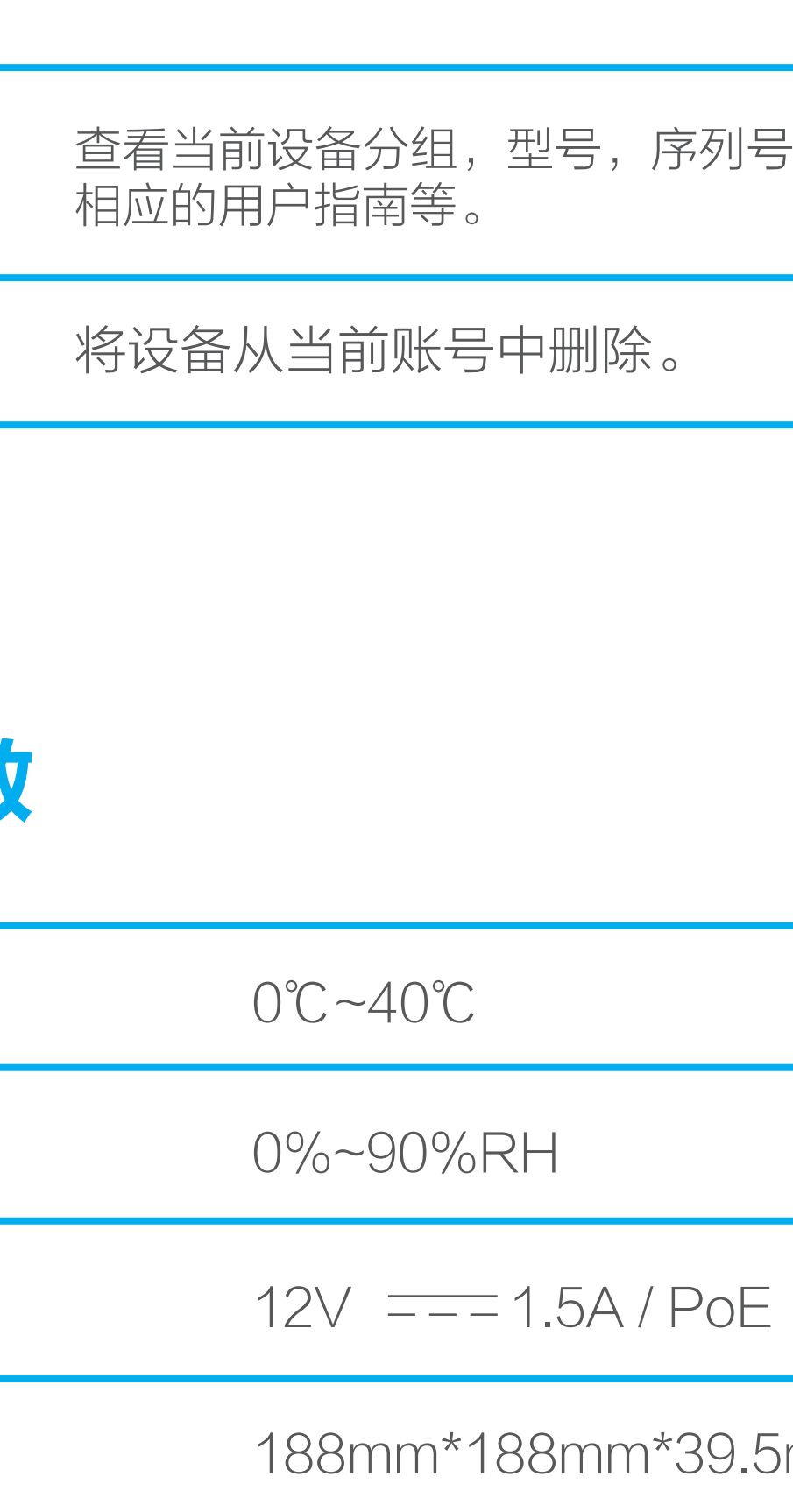
点击按钮，进入“终端管理”界面，对设备接入的终端设备进行管理。

#### 工具箱

点击按钮，进入“工具箱”界面，使用小工具。

## 设置页

在设备详情页点击按钮，进入设置页，可以查看设备信息、删除设备等。



交互界面会有不定时更新，具体以实际界面为准

设备信息	查看当前设备分组，型号，序列号，版本号，特性，相应的用户指南等。
------	----------------------------------

删除设备	将设备从当前账号中删除。
------	--------------

## 规格参数

工作温度	0℃~40℃
------	--------

工作湿度	0%~90%RH
------	----------

额定输入	12V --- 1.5A / PoE ( 802.3at )
------	--------------------------------

外形尺寸	188mm*188mm*39.5mm
------	--------------------

## FAQ

Q: 指示灯亮起来是什么意思?  
A: 绿色常亮为正常工作状态；蓝色常亮表示未成功连接至AC控制器或上行网络；蓝色闪烁表示设备正处于一键接入状态。

Q: 如何将设备恢复出厂设置?  
A: 长按复位键7秒钟，设备重启并恢复出厂设置。

以上FAQ仍然不能解决问题怎么办?  
登录萤石官网www.ezviz.com，选择“服务与下载 > 常见问题”查看更多问题。

## 售后服务支持

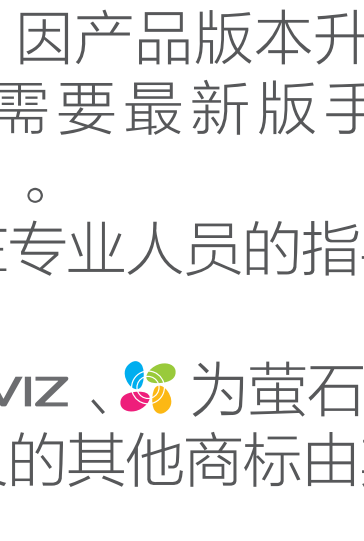
如果您在使用过程中遇到任何问题，您可以拨打服务热线或者联系在线客服。

服务热线: 400-878-7878

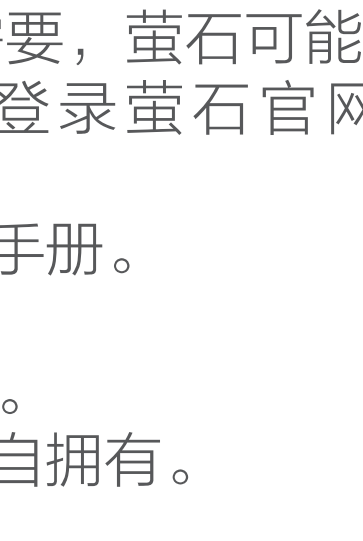
您可以登录萤石官网查询售后服务站点。

萤石官网: [www.ezviz.com](http://www.ezviz.com)

您还可以添加以下[萤石官方公众号](#)，咨询在线客服。



萤石官方服务号



萤石官方订阅号

### 上门安装服务

萤石可提供有偿上门安装服务，请拨打服务热线400-878-7878查询提供安装服务的城市和收费，或者扫描下面的二维码，预约上门安装。

如果您购买的商品包安装服务，无需预约或者拨打服务热线，工作人员会主动联系您。



### 声明

本产品为互联网设备，升级到官方最新软件版本，可使您获得更好的用户体验。

设备的具体参数、维修方法、使用范围及最新程序等内容请登录萤石官网[www.yz7.com](http://www.yz7.com)查询。

本手册适用的设备型号：CS-W5X-V100-AR1800GP。

### 版权所有©杭州萤石软件有限公司。保留一切权利。

本手册的任何部分，包括文字、图片、图形等均归属于杭州萤石软件有限公司或其关联公司（以下简称“萤石”）。未经书面许可，任何单位或个人不得以任何方式摘录、复制、翻译、修改本手册的全部或部分。除非另有约定，萤石不对本手册提供任何明示或默示的声明或保证。

#### 关于本产品

本手册描述的产品仅供中国大陆地区销售和使用。本产品只能在购买地所在国家或地区享受售后服务及维保方案。

#### 关于本手册

本手册仅作为相关产品的指导说明，可能与实际产品存在差异，请以实物为准。因产品版本升级或其他需要，萤石可能对本手册进行更新，如您需要最新版手册，请您登录萤石官网查阅（[www.yz7.com](http://www.yz7.com)）。

萤石建议您在专业人员的指导下使用本手册。

#### 商标声明

· 萤石、EZVIZ、为萤石的注册商标。

· 本手册涉及的其他商标由其所有人各自拥有。

#### 免责声明

· 在法律允许的最大范围内，本手册以及所描述的产品（包含其硬件、软件、固件等）均“按照现状”提供，可能存在瑕疵或错误。萤石不以任何形式的明示或默示保证，包括但不限于适用性、质量满意度、适合特定目的等保证；亦不对使用本手册或使用萤石产品导致的任何特殊、附带、偶然或间接的损害进行赔偿，包括但不限于商业利润损失、系统故障、数据或文档丢失产生的损失。

· 您知悉互联网的开放性特点，您将产品接入互联网可能存在网络攻击、黑客攻击、病毒感染等风险，萤石不对因此造成的产品工作异常、信息泄露等问题承担责任，但萤石将及时为您提供产品相关技术支持。

· 使用本产品时，请您严格遵循适用的法律法规，避免侵犯第三方权利，包括但不限于公开权、知识产权、数据权利或其他隐私权。您亦不得将本产品用于大规模杀伤性武器、生化武器、核爆炸或任何不安全的核能利用或侵犯人权的用途。

· 如本手册内容与适用的法律相冲突，则以法律规定为准。

#### “萤石云”声明

本产品部分功能（包括但不限于消息推送、远程管理、分享等功能）的实现将依赖于互联网、电信增值服务；若您希望实现以上功能，需在萤石云平台（[www.yz7.com](http://www.yz7.com)）完成用户注册，遵守《萤石服务协议》、《萤石隐私政策》等，并接入萤石设备，以实现萤石设备的管理。